



PKF/POST

PALLETS

Duurzaam MVO-verslag 2017 groeien

Bedrijfsprofiel

PKF/Post Pallets is een zelfstandig familiebedrijf, opgericht in 1964

Twee productielocaties



Finsterwolde

Van oudsher is Finsterwolde de hoofdvestiging. Hier worden overwegend pallets voor de papier- en kartonindustrie geproduceerd. Pallets voor de voedingsmiddelenindustrie zijn een belangrijke tweede.

Venlo

De vestiging Venlo is qua faciliteiten een spiegeling van Finsterwolde. De laatste jaren is deze productielocatie sterk gegroeid. In Venlo worden veel pallets voor de chemische- en voedingsmiddelenindustrie geproduceerd.

Aantal medewerkers



119
vaste dienst

31
uitzendkrachten



80%
productiemedewerkers

Omzet

In miljoenen euro's

2013
29,3

2017
44,5

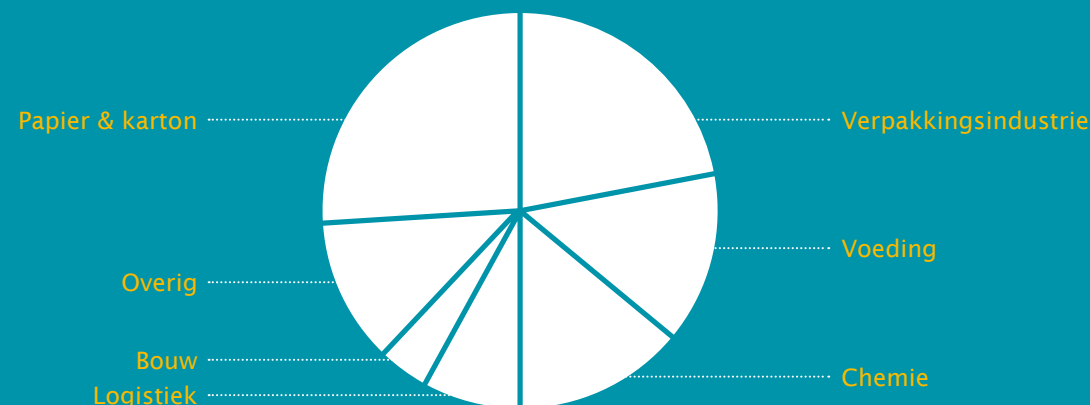
Volume

> 5,5 miljoen
pallets per jaar

30%
marktaandeel in NL

18%
export per jaar

Belangrijkste afnemers



Duurzaam groeien

Alle doelen van maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn terug te brengen tot de kern: duurzaam groeien. Nu en in de toekomst, door ons en voor volgende generaties. Met deze korte beschrijving geven wij invulling aan onze maatschappelijke betrokkenheid, met een toekomstgerichte visie, zonder duurzaam ondernemen tekort te doen.

Alle PKF/Post Pallets medewerkers, inclusief directieleden, werken om prettig te kunnen leven. Daarom is het logisch dat wij zorgdragen voor een comfortabele werkplek in een plezierige omgeving. Deze omgeving is groter dan alleen het woon- en werkgebied.

Onze productielocaties - Finsterwolde en Venlo - zijn niet speciaal gekozen, maar door marktwerking toevallig ontstaan. Beide plaatsen liggen in de periferie van Nederland en kenmerken zich door trotse bewoners. Vanuit deze trots is er een grote betrokkenheid bij alles wat wij denken en doen. Een mooie karaktereigenschap voor duurzaam ondernemen.

Dit betekent ook dat wij bewust omgaan met onze leefomgeving en zuinig zijn op alles wat - en iedereen die - met ons verbonden is. Kleinschalig in de directe nabijheid, maar ook in het grotere geheel van onze wereld. Wij voelen ons verantwoordelijk voor een duurzame toekomst.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een keuze. Met onze gezonde jaarlijkse groei in volume, omzet en winst, laten we zien dat deze bewuste keuze profijtelijk is voor ons bedrijf en voor iedereen die ervan afhankelijk is.

De aandachtsgebieden waarmee wij onze duurzame missie en visie uitdragen staan op de volgende twee pagina's overzichtelijk gerangschikt en worden verderop in dit verslag nader toegelicht.

Deze brochure is een momentopname. De stand van zaken in 2017, met daaraan direct gekoppeld onze ambitie voor de komende drie jaar. Bij het uitbrengen van dit verslag zijn wij al goed op weg om onze duurzame doelen in 2020 te halen.



Directie Erik Post en Egbert Jan Tiggelaar

Zo werkt PKF/Post Pallets aan duurzaamheid

Voor het bereiken van onze (milieu)doelstellingen gaan wij uit van zes onderstaande aandachtsgebieden. Op de eerste plaats ons product, ruim vijf en een half miljoen pallets per jaar. Direct gevolgd door onze medewerkers, ons belangrijkste productiemiddel. Vervolgens onze grondstof hout, volledig afkomstig uit productiebossen. Verder onze machines, ons energieverbruik en onze logistieke oplossingen. Deze laatste drie zijn qua milieubelasting onlosmakelijk met elkaar verbonden.



Pallets

Resultaten 2017

houten pallets zijn
15-25%
minder belastend
voor het milieu
dan kunststof
pallets

Doelen 2020

uitsluitend
leveren van
gekalibreerde
pallets

meer pallets
tegen lagere
milieubelasting



Medewerkers

Resultaten 2017

2,96%
ziekteruim
ergonomische verbetering
van de productiewerkplekken

2 bedrijfsongevallen,
waarvan 1 met letsel

Doelen 2020

het ziekteruim
terugdringen tot
2,75%

aantal bedrijfsongevallen
terugbrengen naar nul
verplichte
veiligheidsvideo
voor bezoekers en
toeleveranciers



Hout

Resultaten 2017

van het gebruikte hout is
60%
PEFC-gecertificeerd

al ons hout is
uitsluitend afkomstig
uit productiebossen

Doelen 2020

minimaal
75%

van het door
ons verwerkte
hout is PEFC-
gecertificeerd



Machines

Resultaten 2017

energieverbruik
per gereed product
0,67 kWh
toepassing van
LED verlichting
buiten op de
terreinen

Doelen 2020

5%
minder energieverbruik
per gereed product door
**vernieuwing van
het machinepark**

LED verlichting
in productiehallen
en alle kantoren



Energie

Resultaten 2017

13,7%
van de verbruikte
energie is
hernieuwbaar
volgens opgave
energieleverancier

Doelen 2020

25%
hernieuwbare
energie door
investering in
400.000 kWh
eigen stroom via
4.000
zonnepanelen



Logistiek

Resultaten 2017

0,37 kg
CO₂-uitstoot per pallet

inzet van LZV's en
vrachtwagens met
EURO-6 motoren

Doelen 2020

inzet van volledig
elektrische heftrucks
10%
minder CO₂-
uitstoot per pallet
**efficiëntere
transport-
oplossingen**



Pallets

PKF/Post Pallets maakt de beste pallets voor een prijs die de markt er voor wil betalen. Zo is ons product treffend te beschrijven. Hier komt veel meer bij kijken dan een paar planken en spijkers. Ons product schuift ook steeds verder op naar een vorm van totale dienstverlening, waarbij wij zorgen voor 'de juiste pallet op het juiste moment op de juiste plaats.'

Wij produceren bijna zes miljoen pallets per jaar. Hoofdzakelijk voor de papier- en kartonindustrie en de verpakkingindustrie. Ook maken wij pallets voor de voedingsmiddelenbranche, de chemische industrie, de bouwsector en voor logistieke bedrijven.

Voor veel van onze afnemers is een pallet maar een pallet. Slechts bedoeld om, tegen zo laag mogelijke kosten, als transportplatform te gebruiken. Daarom vertellen wij graag over de meerwaarde die onze houten pallets bieden ten opzichte van pallets gemaakt van andere materialen.

Onafhankelijk onderzoek heeft bijvoorbeeld aangetoond dat een houten pallet 15 tot 25% minder belastend is voor het milieu dan een kunststof pallet. Dit wordt niet alleen veroorzaakt door het gebruik van natuurlijke grondstoffen.

De energie om een houten pallet te maken is slechts een derde van wat nodig is voor de productie van een kunststof pallet. Houten pallets zijn bovendien goed te repareren en hebben daardoor vaak nog een tweede en derde leven.

Ook kan de maatvoering van houten pallets oneindig variabel zijn en daardoor precies worden afgestemd op het te vervoeren product. Hierdoor is laadruimte in vrachtwagens optimaal te benutten. Dit zorgt voor lagere transportkosten en minder CO₂-uitstoot per product. PKF/Post maakt overwegend pallets op maat.

Op korte termijn zullen wij alleen nog maar gekalibreerde pallets leveren. Dit betekent dat de maatvoering, van het gebruikte hout én van de geproduceerde pallet, altijd exact aan een van te voren vastgestelde waarde voldoet. Ook als onze klanten hier niet specifiek om vragen.

Het leveren van gekalibreerde pallets levert ons en onze relaties veel voordelen op. De precieze houtmaat zorgt voor minder stilstand op onze productielijnen. Ditzelfde geldt ook voor de geautomatiseerde productieprocessen bij onze afnemers. Onze gekalibreerde pallets zijn veel makkelijker te verwerken dan pallets met een minder nauwkeurige maatvoering. Minder productie-uitval is pure winst voor onze klanten. Het bespaart veel tijd en onnodig retourwerk. Uiteindelijk wordt het milieu hier ook beter van.

Onze nieuwste productverbetering is een zogenaamde 'hot melt' oplossing waarmee wij, volledig geïntegreerd in de productielijnen, plastic folie op pallets kunnen lijmen. Om de producten die onze klanten op de pallets stapelen extra te beschermen, brengen wij op de pallets een transparante folie aan. Vooral in de papier- en kartonindustrie en in de voedingsmiddelenindustrie is hier vraag naar. Voor deze laatste sector leveren wij uiteraard pallets die aansluiten bij de HACCP en ISO 22000 normen.

Een **houten pallet** is
15-25% minder* milieubelastend
dan een kunststof pallet

*Bron: Nederlands Instituut voor Bouwbiologie en Ecologie (NIBE).

Medewerkers

Bij PKF/Post zijn de medewerkers een cruciale factor voor het behalen van haar doelstellingen. Op de keper beschouwd zijn zij de belangrijkste pijler van de onderneming. Binnen het familiebedrijf staan zij voor kennis en creativiteit en hebben zij een groot aandeel in het innoverend vermogen en de continuïteit van de onderneming.

Ons personeelsbeleid is gericht op het realiseren van een prettige werkomgeving met een duidelijk lange-termijnperspectief voor alle werknemers. De individuele ontwikkeling staat hierbij voorop. Op basis van een persoonlijk loopbaanontwikkelingsplan bieden we bij PKF/Post verschillende scholingsmogelijkheden aan. Dit geeft medewerkers de mogelijkheid om binnen het bedrijf door te groeien naar andere functies.

Los van specifieke persoonlijke studies, faciliteren wij standaard de volgende cursussen: BHV en AED, Operator A, Heftruckchauffeur, Beheer brandmelding installatie, Preventiemedewerker en Nederlandse taal. In 2017 is 81% van de cursisten in één keer geslaagd.

De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers is 40 jaar en het gemiddeld aantal dienstjaren is 9,5. Bij de vestiging in Finsterwolde werken relatief veel jubilarissen met een dienstverband van 25 jaar of langer. Groningers zijn over het algemeen honkvast.

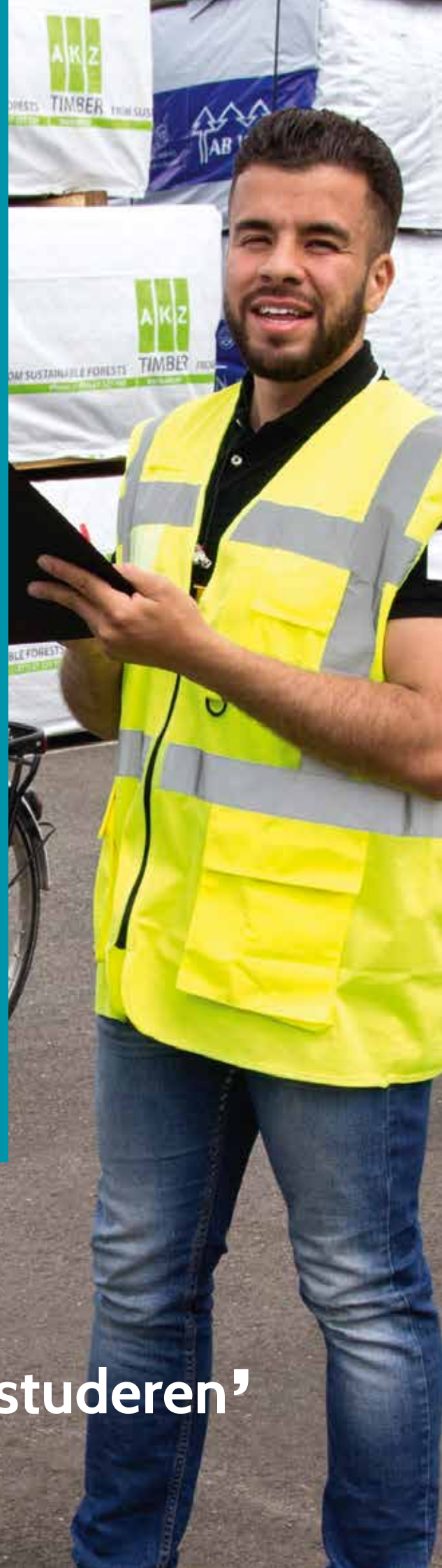
Het ziekteverzuimpercentage bij PKF/Post was in 2017 2,96%. Dit is beduidend lager dan het landelijk gemiddelde. Er hebben ditzelfde jaar bij het bedrijf twee bedrijfsongevallen plaats gevonden, waarvan één met letsel.

Ons doel is het ziekteverzuim in 2020 te verlagen tot onder de 2,75%. Om dit te bereiken is veiligheid op de werkvloer één van de belangrijkste items. Met verplichte persoonlijke beschermingsmiddelen en reflecterende werkkleding worden hierin stappen gemaakt. Dit geldt ook voor een duidelijke markering van veilige looproutes en veiligheidsinstructies bij alle machines.

De ergonomie op de werkplekken heeft voortdurend onze aandacht. Waar mogelijk is dit een continu verbeterproces.

Abdul Krai - medewerker bedrijfsbureau:

‘Naast mijn baan
kan ik ook verder studeren’



Hout

Hout is de belangrijkste grondstof voor de pallets die PKF/Post maakt. Het werken met natuurlijke grondstoffen zien wij als een verplichting om duurzaam zorg te dragen voor de wereld. Voor onze productie gebruiken wij uitsluitend hout uit Europese productiebossen.

Anders dan veel mensen denken, verwerkt de palletindustrie slechts resthout. Het gaat om een bijproduct van houtzagerijen. Het midden van een boomstam is kwalitatief het beste hout. Dit wordt vooral gebruikt in de bouw en de meubelindustrie. De randen van een boomstam beschouwen zagerijen als bijproduct. Juist dit hout wordt gebruikt voor de productie van houten pallets.

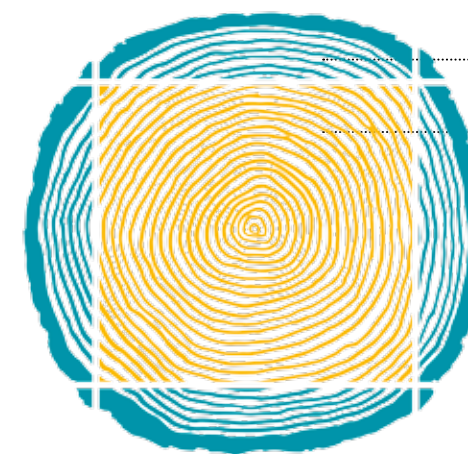
In Europese productiebossen worden voor elke gekapte boom twee nieuwe bomen geplant. Dit betekent dat de hoeveelheid productiebos sterk groeit. Dankzij de jonge bomen wordt er meer CO₂ aan de lucht onttrokken dan er bij de productie van pallets vrij komt. De bossen worden beheerd volgens de regels van het PEFC.

Naast het PEFC-keurmerk is er het FSC. Beide organisaties zetten zich in voor duurzaam bosbeheer en het vergroten van het totale oppervlakte gecertificeerd bos. Het PEFC heeft ook oog voor het welzijn van de betrokken bosarbeiders. PKF/Post is PEFC-gecertificeerd.

Wij werken bij voorkeur met PEFC- of FSC-gekeurd hout. In 2017 was 60% van het door ons verwerkte hout duurzaam gecertificeerd.

Bij het zagen van hout voor onze pallets gaan we zo efficiënt mogelijk te werk. Hiermee reduceren we de hoeveelheid restmateriaal tot bijna nul. De vrijkomende schaafkrullen en het zaagsel worden voor het grootste deel gebruikt als strooisel in stallen. De houtresten worden verspaand tot grondstof voor spaanplaten en palletklossen.

In 2020 moet minimaal 75% van het door ons gebruikte hout PEFC-gecertificeerd zijn.



resthout voor palletproductie

constructie- en sierhout



Voor elke gekapte boom worden twee nieuwe bomen geplant.



PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) is een wereldwijde non-profit organisatie die onafhankelijk van overheden duurzaam bosbeheer bevordert.

Machines

Het machinepark van PKF/Post is de modernste in de branche. Dankzij continue vernieuwing, met veel eigen ontwikkelingen, lukt het om in Nederland de beste pallets te maken voor een prijs die de markt er voor wil betalen.

Een goed voorbeeld van innovatiekracht zijn onze productielijnen voor de papier- en kartonindustrie. In één doorlopende productiestroom maken wij verschillende maten pallets. In batches van één tot onbeperkt. De pallets worden geproduceerd in de gewenste volgorde van de klant, toegespitst op het productieproces van onze afnemers.

Wij leveren snel. Pallets die voor 12.00 uur besteld zijn, worden dezelfde dag nog bij de papier- en kartonfabrieken afgeleverd. Bij deze klanten lossen onze chauffeurs zelf. Dit gebeurt in de gewenste volgorde van de afnemer.

Naast de talrijke innovaties is het machinepark zo ingericht dat de machines alleen draaien als er daadwerkelijk grondstoffen verwerkt worden. Bij eventuele stilstand is er nauwelijks energieverbruik.

Aan de productielijnen verschijnen steeds meer robots. Zwaar en repeterend werk door mankracht wordt zo verder uitgebannen. Dit geeft onze machineoperators meer tijd om de kwaliteit van onze pallets te bewaken.

In 2017 hebben wij in Finsterwolde een volledig nieuwe afkort- en schaafopstelling in gebruik genomen. Dit is de grootste machine-investering in het ruim 50-jarig bestaan van PKF/Post. Met deze aanschaf zetten we een ongekende kwaliteitsstap en nemen het voortouw in de palletbranche. Vanaf de ingebruikname eind 2017 verwerken we alleen nog maar gekalibreerd hout. Alle planken hebben vanaf dat moment gegarandeerde afmetingen.

De gekalibreerde maatvoering zorgt voor minder uitval en stilstand van onze machines. De productiesnelheid kan hiermee ook verder omhoog. En aan het eind van de lijnen rollen pallets van de band met een constante kwaliteit. Dit laatste komt ook de geautomatiseerde verwerking bij onze afnemers ten goede.

Bij PKF/Post wordt de volledige palletproductie digitaal aangestuurd. Van order tot levering van het gereed product en van grondstof inkoop tot transportlogistiek. Wij maken hiervoor gebruik van in eigen huis ontwikkelde software. De gebruikte grondstoffen en de geproduceerde pallets zijn binnen het productieproces volledig traceerbaar.

De productielijnen in Finsterwolde zijn vergelijkbaar met die in Venlo. Zo kunnen, bij eventuele calamiteiten, de orders over en weer worden uitgewisseld. Hiermee is onze leveringsgarantie in principe 100 procent!



Dankzij vergaande
automatisering kunnen wij in
Nederland **pallets maken**

⦿ Energie

De hoeveelheid CO₂-uitstoot per door PKF/Post geproduceerde pallet was in 2017 0,37 kg. Dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door de gebruikte energie bij het productieproces. Hoewel dit getal al laag is ten opzichte van pallets gemaakt van andere materialen, streven wij er naar om de uitstoot nog verder terug te dringen.

Bij de keuze voor de manier waarop de door ons gebruikte energie wordt opgewekt, zijn wij afhankelijk van het aanbod van energieleveranciers. In 2017 is 13,7% van ons stroomverbruik via hernieuwbare bronnen opgewekt.

De door ons gebruikte hoeveelheid milieuvriendelijk opgewekte energie willen we minimaal verhogen naar 25% in 2020. Dit gaan we deels doen door zelf energie op te wekken. In 2018 beginnen we met het installeren van 4.000 zonnepanelen op een deel van de productiehallen in Finsterwolde. Goed voor jaarlijks ruim 400.000 kWh aan zelf opgewekte stroom.

Door deze investering verlagen wij onze CO₂-uitstoot met 250.000 kg per jaar, dit is ruim 10% per pallet.

Ook hebben wij plannen voor het plaatsen van drie kleinschalige windmolens met een vermogen van elk 34.500 kWh per jaar. Deze molens zijn een Gronings product en worden vlakbij onze vestiging in Finsterwolde gebouwd.

Naast het zelf opwekken van energie heeft het terugdringen van het verbruik continu onze aandacht. Bij vervanging en uitbreiding van het machinepark is het energieverbruik van nieuwe machines een zwaarwegend keuzeargument.

Na recente aanpassingen van de terreininrichting is alle buitenverlichting vervangen door LED armaturen. De verlichting in de productiehallen volgt stapsgewijs.

Ruim **400.000 kWh**
zelf opgewekte stroom



📦 Logistiek

Logistiek zit in de genen van onze bedrijfsvoering. PKF/Post biedt haar afnemers steeds vaker een logistiek totaalproduct. Hierbij leveren wij niet alleen pallets, maar zorgen we er ook voor dat de juiste pallets op het juiste moment op de juiste plek bij de klant klaar staan om verwerkt te worden in hun productieproces. Dit kan op afroep van de klant zijn, maar ook uit eigen beweging. Hierbij monitoren wij de voorraad pallets van de klant op afstand. Voor sommige opdrachtgevers houden wij, in eigen opslag, een buffervoorraad aan die direct beschikbaar is.

Met de ingebruikname van zogenaamde LZV's (lange zware vrachtwagens) vervoeren wij per transport 50% meer pallets. Dit gebeurt met een brandstofbesparing van 30%. Onze moderne vrachtwagens rijden allemaal met Euro-6 motoren, de meest actuele emissienorm voor verbrandingsmotoren in Europa. Financieel- en milieuvoordeel gaan hierbij hand in hand.

Indien mogelijk nemen wij gebruikte pallets weer mee terug. Zo wordt leeg rijden tot een minimum beperkt. Gebruikte pallets krijgen een tweede leven via ons zusterbedrijf PalletMatch die de pallets controleert, waar nodig repareert en via een eigen kanaal weer op de markt brengt.

De twee productielocaties van PKF/Post zijn door marktwerking ontstaan. Finsterwolde, in de provincie Groningen, ligt in het hart van de papier- en kartonindustrie die hier van oudsher gevestigd is. Venlo in Noord-Limburg kent een sterk geïndustrialiseerde omgeving met een grote diversiteit aan afnemers. Hier vlak over de grens ligt het Duitse Ruhrgebied.

Vanuit deze geografisch strategische ligging zijn onze afnemers snel, met een beperkte transportafstand en dito CO₂-uitstoot, te belevaren.

Logistiek telt ook op onze bedrijfsterreinen. Recent zijn deze opnieuw ingericht, waarbij de goederenstroom leidend is geweest voor de indeling. Met het terugdringen van het aantal verkeersbewegingen is de veiligheid op onze locaties toegenomen. Daarnaast zorgt een logische materiaalrouting voor een minimale interne transportbelasting.

De interne transportmiddelen (o.a. heftrucks) zijn vervangen door elektrische exemplaren en dus zonder CO₂-uitstoot. Dit is goed voor het milieu, maar ook beter voor onze medewerkers die in de productiehallen geen uitlaatgassen meer hoeven in te ademen.

Samenwerking

Zorg dragen voor het milieu begint bij onszelf, maar PKF/Post ziet het ook als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor de hele branche. Daarom heeft PKF/Post een actieve rol in het stimuleren van duurzaam denken én handelen in de hele productieketen.

Door uitsluitend hout in te kopen uit duurzaam beheerde productiebossen geven wij een belangrijk signaal af richting leveranciers, concurrenten en afnemers.

Ook bezoeken wij onze leveranciers en afnemers regelmatig, om de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor duurzaam ondernemen te bespreken. Deze ketensamenwerking wordt breed omarmd en werpt haar vruchten af.



NEDERLANDSE EMBALLAGE- EN PALLETINDUSTRIE VERENIGING

PKF/Post Pallets is actief lid van meerdere brancheverenigingen, onder andere van de Nederlandse Emballage- en Palletindustrie Vereniging (EPV). Deze vereniging is al 65 jaar dé brancheorganisatie voor producenten, handelaren en reparateurs van houten pallets en verpakkingen. De EPV behartigt de belangen van de branche in het algemeen en van haar leden in het bijzonder.

Betrokkenheid

Eén van de kernwaarden van PKF/Post is het zorg dragen voor haar omgeving. Met geld en faciliteiten ondersteunen wij lokale verenigingen, (culturele) activiteiten en goede doelen. Hiermee leveren wij een bijdrage aan het welzijn van de inwoners in ons werkgebied.

Pallethuis

In ons personeelsblad laten we vaak toepassingen zien waarbij pallets een tweede leven krijgen. Denk hierbij aan (tuin)meubelen of een complete schuur. In Blauwestad, vlakbij Finsterwolde, is op zomerfestival Xpeditie Blauwestad zelfs een compleet huis van pallets gebouwd. PKF/Post leende hiervoor als goede buur 1.500 pallets uit.

Beterboek

Wij ondersteunen het zorgproject BeterBoek voor de kinderafdeling van het VieCurie Medisch Centrum Venlo. Hierin wordt op een begrijpelijke manier uitgelegd wat er allemaal gaat gebeuren. Woorden als narcose, infuus en radiologie worden uitgelegd. De voorlichting is op een leuke manier verwerkt in strips, puzzels en spellen.



Verenigingsleven

Lokale sportverenigingen worden door ons met geld en materiaal ondersteund. Bijvoorbeeld als shirtsponsor voor diverse voetbalelftallen. Maar ook lokale evenementen, als Poppodium Grenswerk in Venlo en Dickens Day in Beerta, kunnen jaarlijks op onze steun rekenen.

Pallethuis Xpeditie Blauwestad

Missie en visie

De missie van PKF/Post is het leveren van hoogwaardige pallets in alle soorten en maten. Hierbij houden wij rekening met de belangen van onze klanten, werknemers, leveranciers en onze directe woon- en werkomgeving.

Dit doen we door onze visie in de praktijk te brengen: het creëren van duurzame groei door middel van innovatie en efficiënt werken. Hierbij zijn een veilige en prettige werkomgeving voor onze medewerkers en zorg voor onze omgeving de kernwaarden.

De ingrediënten die wij gebruiken om onze missie en visie uit te dragen zijn:

- het verder uitbouwen van een duurzame cultuur en structuur waarin onze medewerkers zich goed voelen en zich verder kunnen ontwikkelen
- het verder benutten van een dynamisch management
- het reduceren van verspilling
- het creëren van flexibiliteit
- het stimuleren van innovatie

Met deze basis zijn wij ervan overtuigd dat wij ook in de toekomst onze (milieu)doelstellingen kunnen en zullen blijven behalen.



PKF/Post Finsterwolde

Postadres:

Postbus 1008
NL 9670 EA Winschoten

Bezoekadres:

Veenweg 1a
NL 9684 AT Finsterwolde
t. +31 (0)597 331 715
f. +31 (0)597 332 622
e. finsterwolde@pkfpost.nl



PKF/Post Venlo

Post- en bezoekadres:

Wylrehofweg 9
NL 5912 PM Venlo
t. +31 (0)77 356 07 07
f. +31 (0)77 354 01 46
e. info@pkfpostvenlo.nl